

PV N° 64 DE LA REUNION DU BUREAU

DU 27.09.2026 A 18 H 30

Etaient présents :

- Ara Hassan
- Argane Tahri Souad
- Bennani Yacine
- Blanca Bennani Patricia
- El Boury Mouhssine
- Ouedrhiri Raihani Sakina
- Raihani Najib

Était absente excusée

- Kabbadj Khairouni Naïma

Ordre du jour :

- Analyse des résultats du sondage de la soirée musicale du 08.08.2026
 - Traitement des réclamations des résidents via une application à mettre en place
 - Ramassage des déchets verts
-

Analyse des résultats du sondage de la soirée musicale du 08.08.2026

Entre le 19 et le 21 septembre 2026, le Bureau a diffusé un sondage simple, pratique et concis auprès des résidents afin de mesurer leur adhésion à la soirée musicale du 8 août 2026 et de recueillir leurs remarques et leurs souhaits.

Le faible taux de participation, 25 %, a constitué une déception pour les membres du Bureau qui étaient très partagés quant à l'annulation ou le maintien de cette activité. La décision finale sera prise au début de l'été 2027.

En attendant, les souhaits de ceux qui se sont exprimés -et nous les en remercions- se déclinent comme suit, étant entendu que le taux très faible de participation ne permet pas de tirer une conclusion définitive :

- Une très grande majorité s'est prononcée pour le maintien de cette activité.
- Une majorité préfère un dîner à table ou un cocktail de meilleure qualité.
- Le DJ et la danseuse ont été plébiscités.
- Un orchestre accompagné d'un chanteur a été réclamé.
- Un programme musical oriental et occidental est à prévoir pour attirer un plus large public.
- Une date en fin de mois est sollicitée pour la tenue de la soirée.

Traitement des réclamations des résidents via une application à mettre en place

Les réclamations constituent une composante importante de la vie d'une résidence et un baromètre indispensable pour son gestionnaire.

Pour disposer d'une traçabilité et de statistiques permettant d'orienter les actions tant correctives que proactives, il est désormais indispensable de se doter d'un outil de gestion moderne et adapté à nos besoins. C'est pour cette raison qu'une mission a été confiée à un membre du Bureau en vue de créer une application simple et pratique qui, à partir d'un téléphone, permet à chaque résident de formuler sa réclamation et d'en suivre le traitement, et aux membres du Bureau de disposer des statistiques leur permettant de gérer au mieux ce sujet.

A partir du 1^{er} janvier 2027, cette application sera donc disponible et une large communication sera organisée pour son déploiement.

Ramassage des déchets verts

Lors de l'assemblée générale du 9 août 2026, la problématique du ramassage des déchets verts a bien été exposée (voir PV de l'AGO pages 7 et 8) :

-Le contrat liant la Commune de Bouznika au prestataire de services ne prévoit pas la collecte des déchets verts issus des résidences privées ;

-Le volume des déchets verts généré par les 255 villas de notre résidence, auquel s'ajoutent les déchets des espaces verts collectifs, excède très largement nos capacités d'enlèvement (en moyens matériels et humains). Malgré cette mise en garde, certains résidents ont continué à déposer sur les trottoirs de la résidence un volume impressionnant de déchets verts (voir photos ci-après).

Aussi, à compter de cette date, le Bureau ne prendra plus en charge l'enlèvement des déchets de grand volume (palmiers, arbres, arbustes etc.) qui relèvera de la seule responsabilité des résidents qui les produisent.

L'ordre du jour étant épuisé et personne ne demandant plus la parole, la réunion a été levée à 20 h.

Najib Raihani
Président

